



WIR SUCHEN DICH!

Technischer Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) im Innendienst für den Standort Ganderkesee

Die ATLAS GmbH ist ein international tätiges Unternehmen mit Sitz in Ganderkesee. Wir sind ein kompetenter und leistungsstarker Hersteller für die Entwicklung, Montage und Vertrieb von Baggern und Kranen. Werden Sie Teil unseres Teams! Für unsere Atlas Group Service GmbH am Standort in Ganderkesee suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte und qualifizierte Mitarbeitende in Vollzeit (40 Stunden).

AUSZUG IHRER AUFGABEN:

- Telefonische und schriftliche Beratung und Unterstützung von ATLAS-Vertragspartnern bei technischen Fragen und Produktanwendungen
- Analyse, Diagnose und Behebung von technischen Problemen in Zusammenarbeit mit der Entwicklung und dem Außendienst
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Berichten und Lösungen für die interne Verarbeitung zur Optimierung von Prozessen
- Durchführung von internen und externen Schulungen zu dem Umgang mit den Produkten mit dem Ziel, technische Kenntnisse und die Bedienfähigkeit zu verbessern
- Führung aktiver Kommunikation mit der Produktentwicklung und Qualitätssicherung zur kontinuierlichen Produktverbesserung basierend auf Kundenfeedback

IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung, einen Techniker, einen Meister oder ein Studium im Bereich Maschinenbau, Mechatronik oder Elektrotechnik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung und dem Service technischer Geräte und Systeme
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung zur Vermittlung von technischen Informationen
- Eine selbstständige Arbeitsweise, Eigeninitiative und Freude an der Zusammenarbeit im Team runden Ihr Profil ab

VORZÜGE:

- **Arbeitsumfeld:** Sie erwartet eine offene Unternehmenskultur, eine familiäre Atmosphäre sowie kurze Entscheidungswege und eine spannende und vielseitige Tätigkeit
- **Benefits:** Teilnahme an betrieblichen Veranstaltungen wie den ATLAS Fahrertagen, E-Bike-Leasing, Bezuschussung einer Fitnessstudiomitgliedschaft sowie attraktive Rabattaktionen über Corporate Benefits
- **Rahmenbedingungen:** Sie erwartet eine gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten, gesundes Essen in der Kantine und ein kostenloses Frühstück

JETZT BEWERBEN & TEIL DER ATLAS FAMILIE WERDEN:

Wir bitten um Übersendung der vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellungen an: Merle Bartels oder Finja Frerichs | 04222 / 954-273 | recruiting@atlasgmbh.com