



WIR SUCHEN DICH!

Technischer Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) im Innendienst für das Werk Ganderkesee

Die ATLAS GmbH ist ein international tätiges Unternehmen mit Sitz in Ganderkesee. Wir sind ein kompetenter und leistungsstarker Hersteller für die Entwicklung, Montage und Vertrieb von Baggern und Kranen. Zur Verstärkung der ATLAS Group Service GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt qualifizierte Mitarbeitende.

AUSZUG AUS IHREN AUFGABEN:

- Telefonische und schriftliche Beratung und Unterstützung von ATLAS-Vertragspartnern bei technischen Fragen und Produktanwendungen
- Analyse, Diagnose und Behebung von technischen Problemen in Zusammenarbeit mit der Entwicklung und dem Außendienst
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Berichten und Lösungen für die interne Verarbeitung zur Optimierung von Prozessen
- Durchführung von internen und externen Schulungen zu dem Umgang mit den Produkten mit dem Ziel, technische Kenntnisse und die Bedienfähigkeit zu verbessern
- Führung aktiver Kommunikation mit der Produktentwicklung und Qualitätssicherung zur kontinuierlichen Produktverbesserung basierend auf Kundenfeedback

IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung oder ein Studium im Bereich Maschinenbau, Mechatronik oder Elektrotechnik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung und dem Service technischer Geräte und Systeme
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung zur Vermittlung von technischen Informationen
- Eine selbstständige Arbeitsweise, Eigeninitiative und Freude an der Zusammenarbeit im Team runden Ihr Profil ab

VORZÜGE:

- offene, kooperative Unternehmenskultur und eine familiäre Atmosphäre
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine spannende und vielseitige Tätigkeit mit viel Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten
- Teilnahme an betrieblichen Veranstaltungen (z.B. die ATLAS Fahrertage) E-Bike-Leasing

JETZT BEWERBEN & TEIL DER ATLAS FAMILIE WERDEN:

Wir bitten um Übersendung der vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellungen an: Merle Bartels oder Finja Frerichs | 04222 / 954-273 oder -365 | recruiting@atlasgmbh.com